



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Décembre 2021

Version 0.3

MENTIONS LEGALES

FEEL MINING est une marque commerciale exploitée par la société BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°835 275 090 et domicilié au 13, rue Camille Desmoulins 92441 à Issy les Moulinaux (la « **Société** »).

La Société est enregistrée auprès de l'Autorité des Marchés Financiers en tant que Prestataire de Services sur Actifs Numériques (« **PSAN** ») pour les activités de conservation et d'achat/vente, contre monnaies ayant cours légal, d'actifs numériques (les « **Services** ») sous le numéro **E2021-022**.

Le directeur de la publication est Madame Chloé Desenfans

Contact : contact@feel-mining.com

Le site Internet est principalement hébergé par OVH



MENTIONS LEGALES	1
Périmètre	2
Utilisateurs	3
Navigation sur le Site	3
Création et accès au Compte	3
Services associés au Compte	4
Blocage du Compte	5
Suppression du Compte	5
Responsabilité de l'Utilisateur	6
Responsabilité de la Société	6
Propriété intellectuelle	7
Confidentialité des données	7
Hyperliens	7
Modification	7
Indépendance des clauses	8
Non-renonciation	8
Droit applicable et juridiction compétente	8

1. Périmètre

1. La Société exploite et fournit le site Internet feel-mining.com (le « **Site** ») dédié à la vente de produits et services relatifs à l'investissement en actifs numériques. Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès Internet (« **Utilisateur** »). À ce titre, chaque Utilisateur ayant procédé à la création d'un compte sur le Site a la possibilité de commander du matériel ou une prestation associée à l'activité de minage, stacking ou masternodes, et par conséquent, de profiter pleinement des services et fonctionnalités proposés par la Société (les « **Services** »).
2. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter les [FAQ](#) et les Conditions Générales de Vente (les « **CGV** ») disponibles sur le Site.
3. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** ») s'appliquent de plein droit, dans leur intégralité et sans restriction à l'ensemble des Utilisateurs du Site, qu'ils soient clients ou non de la Société.



4. L'acceptation des présentes CGU par les Utilisateurs est matérialisée par une case à cocher lors de la création d'un Compte.
5. Ces CGU sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent sur toute autre version antérieure. La version applicable est celle en vigueur sur le Site.
6. En sa qualité d'agent de prestataire de services de paiement de Treezor, au sens des articles L.523-1 et suivants du Code monétaire et financier, la Société fournit des services de paiement au nom et pour le compte de Treezor. A cet égard les Utilisateurs reconnaissent et acceptent le Contrat Cadre qui définit les relations entre Treezor et les Utilisateurs accessible à l'adresse suivante : [En cours].

2. Utilisateurs

2.1. Navigation sur le Site

7. Le Site est accessible gratuitement à toute personne sans qu'il soit obligatoire de créer un compte (« **Compte** »).
8. Sur le Site, la Société met à disposition des Utilisateurs toutes les informations pertinentes relatives à la compréhension, la souscription, au fonctionnement et à l'utilisation des Services proposés.
9. Toute information, renseignement, description, statistique, donnée, y compris les indicateurs de performances, sont fournis aux utilisateurs à titre purement indicatif. Rien sur le Site ne pourra être interprété comme une recommandation à réaliser une action quelconque. La Société s'efforce de donner accès à un contenu juste et précis, mais ne garantit pas l'exhaustivité de celui-ci.
10. Avant toute utilisation de nos Services, l'Utilisateur sera réputé avoir lu et accepté les CGV précitées et effectué les recherches nécessaires en dehors ou en complément des informations fournies par la Société.

2.2. Création et accès au Compte

11. Dans le cadre de l'exercice de ses activités et notamment la fourniture des Services sur actifs numériques à ses Clients, la Société est soumise à l'obligation d'observer les dispositions pénales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et de lutte contre le financement du terrorisme.
12. Le Client est conscient que l'ouverture d'un Compte est subordonnée à l'envoi et à la validation des documents d'identification et d'informations de nature financière requis conformément aux exigences LCB/FT, éventuellement par l'intermédiaire d'un partenaire. En



l'absence de réponse à ses demandes, la Société pourra restreindre l'accès au Compte de l'Utilisateur et/ou suspendre les prestations.

13. Tout Utilisateur peut créer un Compte sur le Site en :
 - indiquant s'il est une personne physique ou une morale ;
 - renseignant son adresse électronique ;
 - configurant un mot de passe (solide) contenant au moins 8 caractères ;
 - certifiant qu'il est majeur ;
 - acceptant les CGU.
14. L'Utilisateur est ensuite invité à compléter son profil personnel en renseignant les informations suivantes :
 - genre ;
 - Prénom et nom de famille ;
 - Nationalité ;
 - date, ville et pays de naissance ;
 - numéro de téléphone.
15. L'Utilisateur est également invité à indiquer s'il/elle est :
 - une personne politiquement exposée ;
 - un citoyen des Etats-Unis d'Amérique ;
 - un résident fiscal français.
16. L'Utilisateur est ensuite invité à créer un compte auprès du [partenaire Synaps](#) de la Société (ou à se connecter s'il / elle en a déjà un) afin d'envoyer ses données personnelles de manière sécurisée. Dans ce cadre, l'Utilisateur doit notamment fournir :
 - une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité, permis de séjour ou passeport) et tout autre document nécessaire à l'accès aux statuts « Premium »/ « Gold »/ « Gold Plus ».
17. Les conditions d'accès ainsi que les informations relatives à cette offre sont accessibles [ici](#).
18. L'Utilisateur est le seul responsable de la conservation sécurisée de son mot de passe. Il ne doit en aucun cas le divulguer, celui-ci étant strictement personnel et confidentiel. Partant, la Société ne saurait être tenue responsable de la perte ou du vol des identifiants de l'Utilisateur et des conséquences en découlant.
19. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations authentiques eu égard à son état civil.



2.3. Services associés au Compte

20. Les Comptes sont accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, excepté en cas d'opérations de maintenance ou de mises à jour.
21. Lorsque l'Utilisateur acquiert du matériel de minage ou souscrit à des prestations de service offertes par la Société, le Compte donne accès à un espace personnel permettant, selon les cas :
 - d'administrer les Services ;
 - de suivre l'évolution des revenus ;
 - de gérer le retrait/la conversion de Cryptomonnaies vers le wallet/compte bancaire personnel du Client ;
 - d'avoir une visibilité sur l'état de fonctionnement et sur les statistiques des Services.
22. Les Utilisateurs sont entièrement responsables de toutes les conséquences liées à l'utilisation de leur Compte et sont réputés, à moins d'établir la preuve contraire, être les auteurs de toute instruction donnée ainsi que de toute opération réalisée, et plus généralement de tout changement affectant le Compte.

2.4. Blocage du Compte

23. La Société se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de bloquer temporairement un Compte, incluant, mais sans s'y limiter, les cas suivants :
 - l'Utilisateur contrevient à l'une des stipulations des présentes CGU ;
 - la Société constate que les informations d'identification fournies par l'Utilisateur dans le cadre des obligations de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme auxquels la Société est soumise sont mensongères ou incomplètes ;
 - l'Utilisateur en fait la demande à la suite de la perte ou du vol de son mot de passe ou en cas de suspicion d'activités frauduleuses (notamment en cas d'usurpation d'identité).
24. Les Utilisateurs concernés par le blocage seront notifiés de la mesure sans délai et par tous moyens. Le blocage du Compte ne saurait faire naître un quelconque préjudice au détriment de l'Utilisateur.
25. La réactivation du Compte pourra être subordonnée à la transmission par l'Utilisateur de documents additionnels qui sont susceptibles de lui être demandés. Dans cette perspective, la Société se réserve le droit d'appliquer des pénalités ou de prélever les frais encourus pour la réactivation du Compte.



2.5. Suppression du Compte

26. L'Utilisateur peut à tout moment solliciter sa désinscription par courrier électronique à l'adresse contact@feel-mining.com, sous réserve de toute disposition contradictoire dans le cadre de la souscription de certains Services.
27. La suppression du Compte entraîne de manière irréversible la suppression des données de l'Utilisateur.
28. La Société se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un Compte en cas de violation particulièrement grave des présentes CGU ou en cas de risques avérés de blanchiment ou de financement du terrorisme.
29. La Société ne peut être tenue responsable, en toutes circonstances, de la perte de données ou d'actifs numériques résultant de la suppression du Compte de l'Utilisateur.

3. Responsabilité de l'Utilisateur

30. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ainsi que le Compte dans les conditions prévues aux CGU et, le cas échéant, aux CGV en cas de souscription aux Services.
31. Chaque Utilisateur s'engage à ne pas faire un usage illégal, frauduleux, malveillant ou de mauvaise foi du Site et des Services, en particulier, si cela nuit à leur utilisation par d'autres Utilisateurs.
32. La Société se réserve le droit de suspendre ou supprimer un Compte d'un Utilisateur, en violation avec les présentes CGU, sans préavis ou compensation.

4. Responsabilité de la Société

33. La Société s'efforce de mettre à disposition de l'Utilisateur un accès au Site, à son Compte, aux informations, aux contenus et aux liens hypertextes disponibles et vérifiés. Néanmoins, ces accès sont fournis gratuitement aux Utilisateurs, lesquels ne sauraient tenir la Société pour responsable de leur seule indisponibilité.
34. Notamment, la Société ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultants :
 - d'un *bug*, virus informatique, dysfonctionnement accidentel des logiciels mis en œuvre ;



- d'un défaut de conservation ou de confidentialité des informations de connexion au Compte de la part de l'Utilisateur ;
- d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification ou perte des fonctionnalités, informations ou des éléments du Site.

35. L'utilisation du Site et des Services s'effectue exclusivement aux risques de l'Utilisateur.
36. A l'égard des Utilisateurs clients, il convient également de se référer aux CGV s'agissant de la responsabilité de la Société dans la fourniture des Services.

5. Propriété intellectuelle

37. Le Site, ainsi que chacun des éléments (notamment les programmes et développements spécifiques, schémas de navigation, marques, textes, illustrations, logos, graphiques, fichiers, dénominations sociales, produits, Services, photographies, etc.) qui le composent sont la propriété exclusive de la Société ou de tiers qui lui ont concédé une licence. Plus particulièrement, le Site et ces éléments font l'objet de protection au titre des droits de la propriété intellectuelle.
38. La Société ne concède à l'Utilisateur que des licences, à titre gratuit, non exclusives, non transférables, non sous-licenciables sur le Site et ses éléments en vue de les représenter sur son écran et d'y accéder.
39. Toute représentation et/ou reproduction totale ou partielle, et/ou extraction et/ou utilisation du Site et de ses éléments (y compris les bases de données) à des fins non prévues par le présent article, sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de la Société, est/sont interdite(s).
40. L'Utilisateur est également informé que la restructuration, la décompilation, le désassemblage ou le contournement des restrictions techniques du Site et de ses éléments sont interdits.

6. Confidentialité des données

41. La Société s'engage à assurer la confidentialité des données et des informations personnelles de l'Utilisateur. En ce sens, elle met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la réglementation en vigueur. La politique de protection des données (« **Politique de Confidentialité** ») est disponible sur le Site.



7. Hyperliens

42. Le Société est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques et hyperliens émanant de tiers (ex : réseaux sociaux de la Société). Les sites tiers peuvent être soumis à des conditions générales d'utilisation et une politique de protection des données différentes. La Société ne saurait être tenue responsable de l'accès et l'utilisation des sites des tiers, notamment de la disponibilité et de la pertinence des informations, contenus ainsi que des services qui y sont proposés.

8. Modification

43. La Société se réserve le droit de suspendre l'accès et de modifier le Site et les Services à tout moment à l'égard de l'Utilisateur.

9. Indépendance des clauses

44. Si l'une des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle par une juridiction au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite. Les autres dispositions garderont leur force et leur portée, sauf à déséquilibrer gravement l'économie de ces CGU.

10. Non-renonciation

45. Le fait pour la Société de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGU, ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification des CGU, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir.

11. Droit applicable et règlement des litiges

11.1. Droit applicable

46. Les présentes CGU doivent être lues et appliquées en accord avec le droit français.

11.2. Résolution amiable

47. En cas de litige, l'Utilisateur est invité à procéder amiablement et à formuler une **réclamation** auprès du service clientèle de la Société par voie postale à l'adresse suivante :



BPS SAS, 13 rue Camille Desmoulins, 92441 Issy-les-Moulineaux - France ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@feel-mining.com.

48. Aucune action ne pourra être intentée contre la Société sans qu'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ne lui ait été adressée préalablement.
49. L'Utilisateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible au lien suivant : webgate.ec.europa.eu/odr
50. Concernant la fourniture des services sur actifs numériques, l'Utilisateur est informé qu'il peut recourir au Médiateur de l'Autorité des marchés financiers, accessible au lien suivant : amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

11.3. Juridiction compétente

51. Pour les Utilisateurs professionnels, et à défaut d'accord amiable, tout litige découlant des présentes CGU sera tranché par les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les Utilisateurs ayant la qualité de consommateur, le litige sera tranché par la juridiction compétente dans les conditions de droit commun.