

# **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Mars 2024



#### **MENTIONS LEGALES**

FEEL MINING est un service en ligne développé par BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS, une société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 835 275 090, domiciliée 29 boulevard de l'Europe, 38170 SEYSSINET-PARISET, France (la « **Société** »).

La Société est enregistrée auprès de l'Autorité des Marchés Financiers en tant que Prestataire de Services sur Actifs Numériques (« **PSAN** ») pour les activités de conservation d'actifs numériques, et d'achat/vente d'actifs numériques contre monnaies ayant cours légal, sous le numéro **E2021-022**.

La directrice de la publication est Madame Chloé Desenfans.

Contact : contact@feel-mining.com

Le site Internet est principalement hébergé par SCALEWAY, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 433 115 904, dont le siège social est situé 8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris, France



# **TABLE DES MATIÈRES**

MENTIONS LÉGALES	2
Table des matières	3
1. Définitions et interprétations	4
2. Objet et champ d'application	5
3. Consentement et modification	5
3.1. Consentement	5
3.2. Modification des CGU	6
4. Engagement de l'Utilisateur	6
4.1. Conditions préalables à l'utilisation du Site	6
4.2. Utilisation et comportement approprié sur le	e Site6
4.3. Interdiction des contenus illicites	7
4.4. Signalements des contenus illicites	7
5. Accès aux Services	8
5.1. Création et accès au Compte	8
5.2. Services associés au Compte	9
5.3. Blocage du Compte	9
5.4. Clôture du Compte	10
5.5. Assistance	10
6. Responsabilité de la Société	10
7. Durée, interruption et résiliation des CGU	11
7.1. Durée	11
7.2. Interruption	11
7.3. Résiliation	11
8. Propriété intellectuelle	12
9. Confidentialité des données	12
10. Hyperliens	13
11. Indépendance des clauses	13
12. Non-renonciation et changement de contrôle	13
13. Réclamations et médiation	13
13.1. Réclamations	13
13.2. Médiation	13
14. Droit applicable et juridiction compétente	14



## 1. Définitions et interprétations

Les termes en majuscules utilisés dans les présentes Conditions Générale d'Utilisation (CGU) sont définis comme indiqué ci-dessous :

- « **Actif numérique** » désigne un ou plusieurs actifs numériques au sens de l'article L.54-10-1 du Code monétaire et financier.
- « CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- « Client » désigne toute personne physique titulaire d'un Compte.
- « **Compte** » désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Client permettant l'accès au Site et aux Services.
- « **Compte de paiement** » désigne le compte de paiement fourni par la Société agissant en qualité d'agent de PSP.
- « Conditions Générales de Vente » désigne la documentation contractuelle disponible sur le Site, permettant d'informer les Client des conditions de vente des Services.
- « **Dispositif LCB-FT** » désigne l'ensemble des mesures mises en place par la société afin de se conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, conformément à la Loi applicable.
- « **Loi applicable** » désigne les lois, statuts, recommandations officielles, règles et réglementations applicables en France.
- « LCB-FT » désigne la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.
- « **Partenaires** » désigne les prestataires de services accompagnant la Société dans l'accomplissement de ses obligations en matière de LBC-FT.
- « Parties » désigne les Utilisateurs et la Société.
- « **Politiques** » désigne tous les termes et politiques de la Société régissant le Site, y compris les Conditions Générales d'Utilisation, le Dispositif LCB-FT, et les Conditions Générales de Vente.
- « **Portefeuille** » désigne le portefeuille d'actifs numériques personnel d'un client, dont la Société ne détient pas les clés d'accès ni les clés de récupération.
- « **Prestataire de Service de Paiement ou PSP** » désigne le prestataire de services de paiement (établissement financier) Treezor, agréé par les autorités compétentes françaises en tant que PSP, qui a désigné la Société comme agent et qui ouvre les Comptes de Paiement au nom des Clients.
- « **Services** » désigne les services fournis par la Société, incluant l'accès au Site, les services sur actifs numériques ainsi que l'ensemble des services visés par les CGV.
- « Site ou le Site » désigne le site internet feel-mining.com à partir duquel les Services sont disponibles.



- « **Société** » désigne la société Blockchain Process Security SAS, société par actions simplifiée inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble (RCS n°835 275 090).
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique accédant au Site.

Dans les présentes CGU, à moins que le contexte ne s'y oppose : (i) la table des matières et les titres ne sont insérés que pour des raisons de commodité et n'affectent pas l'interprétation des présentes CGU; (ii) les références aux Articles sont des références aux articles des présentes CGU; (iii) les références aux présentes CGU ou à tout autre document ou à toute disposition spécifique des présentes CGU ou de tout autre document sont des références aux présentes CGU, à ce document ou à ses stipulations telles que modifiées, le cas échéant, conformément aux termes des présentes CGU ou de ce document ou, le cas échéant, avec l'accord des Parties concernées; (iv) lorsqu'une disposition des présentes CGU fait expressément référence à la responsabilité d'une Partie, cette responsabilité doit être interprétée comme signifiant la responsabilité découlant des présentes CGU ou en rapport avec celles-ci; et (v) les mots et expressions tels que "inclure", "notamment", "autre" et "en particulier" ne doivent pas avoir un sens restrictif, limiter la portée générale des mots précédents, ni être interprétés comme étant limités à la même catégorie que les mots précédents, lorsqu'une interprétation plus large est possible.

## 2. Objet et champ d'application

La Société exploite et fournit le Site Internet <u>feel-mining.com</u> dédié à la vente de produits et services relatifs à l'investissement en Actifs numériques. Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès Internet. À ce titre, chaque Utilisateur ayant procédé à la création d'un Compte sur le Site a la possibilité de commander du matériel ou une prestation associée à l'activité de minage, stacking ou masternodes, et par conséquent, de profiter pleinement des Services et fonctionnalités proposés par la Société.

Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site, ainsi que les obligations des Utilisateurs dans ce cadre.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter les FAQ et les Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur le Site.

## 3. Consentement et modification

#### 3.1. Consentement

Les Utilisateurs s'engagent à lire et à accepter pleinement et sans réserve les présentes CGU, applicables à toute utilisation du Site.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Chaque Utilisateur reconnaît avoir lu attentivement et accepté sans restriction ni réserve les CGU dès lors qu'il accède au Site et l'utilise.



#### 3.2. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Afin d'améliorer les caractéristiques et la qualité du Site, la Société peut à tout moment ajouter, supprimer ou remplacer certaines fonctionnalités.

Par conséquent, la Société peut modifier occasionnellement les CGU. Les Utilisateurs seront informés des modifications quatorze jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version. Durant cette période, tout Utilisateur peut résilier les présentes dans les conditions de l'article 7.3 ci-dessous, dès lors qu'il / elle s'engage à respecter tout engagement auquel il / elle a déjà consenti et qu'il / elle cesse d'accéder au Site et de l'utiliser.

## 4. Engagement de l'Utilisateur

En contrepartie de l'engagement de la Société de fournir et d'exploiter le Site, les Utilisateurs acceptent de prendre les engagements suivants envers la Société.

## 4.1. Conditions préalables à l'utilisation du Site

Afin d'accéder au Site et de pouvoir l'utiliser :

- les Utilisateurs doivent être âgés d'au moins 18 ans ;
- les Utilisateurs doivent avoir la capacité de conclure un accord avec la Société et, le cas échéant, avec d'autres Utilisateurs, en vertu des lois du pays dans lequel ils se trouvent.

## 4.2. Utilisation et comportement approprié sur le Site

Les Utilisateurs s'engagent et garantissent de :

- Se conformer à la Loi applicable et aux lois et règlements en vigueur dans le pays où ils se trouvent, y compris l'absence de trouble à l'ordre public ;
- S'abstenir de réaliser toute activité frauduleuse lors de l'utilisation du Site;
- Fournir des informations véridiques, exactes et exemptes d'erreurs, y compris lors de la création d'un Compte Utilisateur, et maintenir ces informations à jour dès lors que les présentes s'appliquent;
- Utiliser le Site et les Services conformément à leur finalité et à leur objectif.

Les Utilisateurs acceptent et comprennent que les comportements suivants sont strictement interdits :

- Tout comportement qui perturbe, suspend, ralentit ou empêche le fonctionnement du Site et la fourniture des Services ;
- La publication de contenus illicites, notamment tels que définis à l'article 5.3 ci-dessous;
- Toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes d'information de la Société ;
- Toute manoeuvre entraînant une utilisation abusive des réseaux informatiques de la Société;
- Toute violation des mesures de sécurité et d'authentification ;
- Toute copie et/ou détournement du Site et/ou des réseaux informatiques de la Société;



 Plus généralement, toute pratique de détournement du Site, à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.

#### **4.3. Interdiction** des contenus illicites

La Société est soucieuse de fournir un environnement agréable et sûr. Pour garantir la sécurité du Site et de ses Utilisateurs, ces-derniers s'engagent à s'abstenir de publier tout contenu illicite, notamment :

- Faire l'apologie de crimes contre l'humanité;
- Inviter à commettre des actes terroristes ou en faire l'apologie;
- Encourager à la haine raciale ou à la haine contre de personnes en raison de leur sexe, de leur orientation, de leuridentité sexuelle ou de leur handicap;
- Diffuser des contenus pornographique ou pédopornographie ;
- Diffuser des contenus incitant à la violence ou portant atteinte à la dignité humaine, y compris des contenus incitant à la violence sexiste ou sexuelle ;
- Diffuser des contenus diffamatoires ou des insultes ;
- Adopter un comportement contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs ;
- Porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle ;
- Diffuser des contenus à caractère terroriste conformément au Règlement européen (UE) 2021/784 du 29 avril 2021.

Le Règlement européen (UE) 2021/784 du 29 avril 2021 définit les raisons pour lesquelles un contenu en ligne est considéré comme un contenu terroriste, notamment lorsqu'une personne :

- Incite d'autres personnes à commettre des infractions terroristes, par exemple en glorifiant des actes terroristes, en préconisant la commission de telles infractions ;
- Incite d'autres personnes à commettre ou à contribuer à commettre des infractions terroristes
  :
- Fournit des instructions sur la fabrication ou l'utilisation d'explosifs, d'armes à feu ou d'autres armes, ou de substances toxiques ou dangereuses, ou sur d'autres méthodes ou techniques spécifiques pour commettre ou contribuer à commettre des infractions terroristes; ou
- Constitue une menace de commettre une infraction terroriste.

## 4.4. Signalements des contenus illicites

Tout Utilisateur ayant connaissance d'un contenu illicite au sens de l'Article 4.3 ci-dessus, s'engage à notifier ce contenu à la Société. L'Utilisateur peut également envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@feel-mining.com

Dès réception de la notification d'un Utilisateur ou d'une autorité, la Société s'engage à identifier l'auteur du contenu et son emplacement sur le Site afin de retirer ce contenu ou d'en restreindre l'accès immédiatement.

La Société dispose également d'équipes et de dispositifs lui permettant de lutter contre ce type de contenu illicite.

Lorsqu'elle supprime l'accès au contenu en réponse à une notification au titre du Règlement précité, la Société informe l'autorité qui a notifié le contenu et l'Utilisateur concerné de la décision de la Société, et des raisons qui l'ont motivée. La Société peut fournir des informations concernant la demande de retrait à l'Utilisateur concerné.



## 5. Accès aux Services

Le Site est accessible gratuitement à toute personne sans qu'il soit obligatoire de créer un Compte.

Sur le Site, la Société met à disposition des Utilisateurs toutes les informations pertinentes relatives à la compréhension, la souscription, au fonctionnement et à l'utilisation des Services proposés.

Toute information, renseignement, description, statistique, donnée, y compris les indicateurs de performances, sont fournis aux utilisateurs à titre purement indicatif. Rien sur le Site ne pourra être interprété comme une recommandation à réaliser une action quelconque. La Société s'efforce de donner accès à un contenu juste et précis, mais ne garantit pas l'exhaustivité de celui-ci.

Avant toute utilisation de nos Services, l'Utilisateur sera réputé avoir lu et accepté les **CGV** précitées et effectué les recherches nécessaires en dehors ou en complément des informations fournies par la Société.

#### 5.1. Création et accès au Compte

Dans le cadre de l'exercice de ses activités et notamment la fourniture des Services sur actifs numériques à ses Clients, la Société est soumise à l'obligation d'observer les dispositions pénales et règlementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et de lutte contre le financement du terrorisme.

Le Client est conscient que l'ouverture d'un Compte est subordonnée à l'envoi et à la validation des documents d'identification et d'informations de nature financière requis conformément aux exigences LCB/FT, éventuellement par l'intermédiaire d'un Partenaire. En l'absence de réponse à ses demandes, la Société pourra restreindre l'accès au Compte de l'Utilisateur et/ou suspendre les prestations.

Tout Utilisateur peut créer un Compte sur le Site en :

- indiquant s'il est une personne physique ou une morale;
- renseignant son adresse électronique;
- configurant un mot de passe (solide) contenant au moins 8 caractères;
- certifiant qu'il est majeur;
- acceptant les CGU.

L'Utilisateur est ensuite invité à compléter son profil personnel en renseignant les informations suivantes :

- genre;
- Prénom et nom de famille ;
- Nationalité;
- date, ville et pays de naissance;
- numéro de téléphone.

L'Utilisateur est également invité à indiquer s'il/elle est :

- une personne politiquement exposée;
- un citoyen des Etats-Unis d'Amérique;
- un résident fiscal français.



L'Utilisateur est ensuite invité à créer un compte auprès du Partenaire de la Société (ou à se connecter s'il / elle en a déjà un) afin d'envoyer ses données personnelles de manière sécurisée. Dans ce cadre, l'Utilisateur doit notamment fournir une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité, permis de séjour ou passeport).

Afin d'accéder à un niveau de vérification supplémentaire et ainsi bénéficier de limites de d'achats étendues, l'Utilisateur est invité à transmettre son justificatif de domicile et/ou son justificatif de revenus depuis son Compte Client.

L'Utilisateur est le seul responsable de la conservation sécurisée de son mot de passe. Il ne doit en aucun cas le divulguer, celui-ci étant strictement personnel et confidentiel. Partant, la Société ne saurait être tenue responsable de la perte ou du vol des identifiants de l'Utilisateur et des conséquences en découlant.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations authentiques eu égard à son état civil.

## 5.2. Services associés au Compte

Lorsque l'Utilisateur acquiert du matériel de minage ou souscrit à des prestations de service offertes par la Société, le Compte donne accès à un espace personnel permettant, selon les cas :

- d'administrer les Services ;
- de suivre l'évolution des revenus ;
- de gérer le retrait/la conversion de Cryptomonnaies vers le wallet/compte bancaire personnel du Client;
- d'avoir une visibilité sur l'état de fonctionnement et sur les statistiques des Services.

Les Utilisateurs sont entièrement responsables de toutes les conséquences liées à l'utilisation de leur Compte et sont réputés, à moins d'établir la preuve contraire, être les auteurs de toute instruction donnée ainsi que de toute opération réalisée, et plus généralement de tout changement affectant le Compte.

#### 5.3. Blocage du Compte

La Société se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de bloquer temporairement un Compte, incluant, mais sans s'y limiter, les cas suivants :

- Le Client contrevient à l'une des stipulations des présentes CGU et/ou des CP;
- La Société constate que les informations d'identification fournies par le Client dans le cadre des obligations de LCB-FT auxquels la Société est soumise sont mensongères ou incomplètes;
- Le Client en fait la demande à la suite de la perte ou du vol de son mot de passe ou en cas de suspicion d'activités frauduleuses (notamment en cas d'usurpation d'identité);
- Le Client est suspecté de fraude ou enfreint de quelque manière que ce soit les exigences en matière de LBC-FT.

Dans de tels cas, la Société se réserve le droit d'appliquer des pénalités et des frais de gestion au Client et/ou de réclamer des dommages et intérêts au Client.

Les Clients concernés par le blocage seront notifiés de la mesure sans délai et par tous moyens. Le blocage du Compte ne donnera lieu à aucun dommages et intérêts au bénéfice du Client.



Le blocage d'un Compte Client entraînera automatiquement le blocage du Compte de Paiement appartenant au même Client.

La réactivation du Compte pourra être subordonnée à la transmission par le Client de documents additionnels.

## 5.4. Clôture du Compte

Le Client peut à tout moment solliciter la clôture de son Compte par ticket à l'adresse <a href="https://feel-mining.com/ticket">https://feel-mining.com/ticket</a>, sous réserve de toute disposition contradictoire dans le cadre de la souscription de certains Produits et Services présentés dans les CGV.

La clôture du Compte entraîne de manière irréversible la suppression des données du Client, sous réserve de la conservation des données et des informations requises par la réglementation LCB-FT, en application de l'article L.561-12 du code monétaire et financier.

La Société se réserve le droit de suspendre ou de clôturer un Compte en cas de violation particulièrement grave des présentes CGU et/ou des CP ou en cas de risques avérés de blanchiment ou de financement du terrorisme.

La Société ne peut être tenue responsable, en toutes circonstances, de la perte de données ou d'Actifs Numériques résultant de la clôture du Compte du Client.

#### 5.5. Assistance

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le service Client Feel Mining selon les canaux de communication suivants :

- par ticket à l'adresse <a href="https://feel-mining.com/ticket">https://feel-mining.com/ticket</a>;
- par voie postale à l'adresse : Service Client Feel Mining SAS BPS 29 boulevard de l'Europe 38170 SEYSSINET-PARISET FRANCE.

## 6. Responsabilité de la Société

La société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires et raisonnables pour assurer la disponibilité du Site. Elle ne peut garantir ni la fourniture constante, ni la disponibilité ininterrompue de ses Services.

Les Utilisateurs acceptent que la Société puisse occasionnellement interrompre l'accès à tout ou partie des Services :

- pour permettre des réparations, des opérations de maintenance ou d'amélioration des fonctionnalités;
- en cas de suspicion de tentative de piratage, de détournement de fonds ou de tout autre risque de dommage;
- sur demande ou instruction de personnes autorisées ou d'autorités compétentes.



Aussi, les Utilisateurs comprennent et acceptent expressément que l'accès au Site se fait à leurs propres risques, et que le Site est fourni « en l'état » et « telle que disponible » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit expresse ou implicite, sauf disposition légale contraire.

En particulier, sauf disposition légale contraire, la Société ne peut être tenue responsable en cas de :

- Difficulté technique liée à internet ou à la blockchain sous-jacente, notamment en cas de congestion, dysfonctionnement, fork ou tout autre trouble technique;
- Pertes de données des Utilisateurs non imputables à la Société, notamment, en cas de piratage ou d'hameçonnage du Compte ou Portefeuille de l'Utilisateur en raison de la divulgation de ses identifiants;
- Utilisation inhabituelle ou illégale du Site par un tiers ou un Utilisateur;
- Comportement imprévisible et inévitable d'un tiers ;
- Conséquences néfastes ou involontaires liées à l'exploitation de services tiers ;
- Dysfonctionnement ou une cyberattaque;
- Cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Dans la mesure où certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de garanties tacites dans les contrats conclus avec des consommateurs, tout ou partie des exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à certains Utilisateurs.

A l'égard des Utilisateurs clients, il convient également de se référer aux CGV s'agissant de la responsabilité de la Société dans la fourniture des Services.

# 7. Durée, interruption et résiliation des CGU

#### 7.1. Durée des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Les Conditions Générales d'Utilisation restent en vigueur tant que l'Utilisateur accède et utilise le Site, y compris dans le cadre de l'utilisation des Services.

## 7.2. Interruption

En cas de violation par un Utilisateur de l'un de ses engagements au titre des Conditions Générales d'Utilisation, la Société peut, temporairement et sans préavis, suspendre l'accès au Site et aux Services.

Après une période d'enquête, au cours de laquelle la Société vérifiera, le cas échéant, la véracité des violations alléguées, l'accès au Site et à l'ensemble des Services, pourra être rétabli ou définitivement révoqué.

## 7.3. Résiliation

Les Utilisateurs peuvent résilier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@feel-mining.com.



La résiliation des Conditions Générales d'Utilisation entraînera, pour l'Utilisateur concerné, la résiliation automatique des Conditions Générales de Vente, sous réserve du règlement de tout paiement dû à la Société à cette date.

Par la suite, les Utilisateurs ne pourront plus accéder au Site, à moins d'accepter à nouveau les présentes et la documentation contractuelles prévue à cet effet.

Par ailleurs, en cas de modification de la réglementation applicable et de l'interprétation qui en est faite par l'autorité réglementaire compétente, affectant la capacité de la Société ou de ses employés à exploiter le Site, les Conditions Générales d'Utilisation seront automatiquement résiliées.

Enfin, sans préjudice de toute autre mesure, la Société peut résilier les présentes Conditions Générales d'Utilisation et bloquer l'accès de l'Utilisateur au Site en cas de violation substantielle et en particulier :

- Si l'Utilisateur a utilisé le Site ou les Services pour mener des activités illicites, frauduleuses ou illégales de quelque manière que ce soit;
- Si l'Utilisateur a utilisé le Site ou les Services d'une manière contraire à sa finalité et à son fonctionnement normal;
- Si l'Utilisateur a utilisé le Site ou les Services d'une manière préjudiciable aux intérêts de la Société.

La résiliation des Conditions Générales d'Utilisation ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnisation de l'Utilisateur de la part de la Société.

## 8. Propriété intellectuelle

Le Site, ainsi que chacun des éléments (notamment les programmes et développements spécifiques, schémas de navigation, marques, textes, illustrations, logos, graphiques, fichiers, dénominations sociales, produits, Services, photographies, etc.) qui le composent sont la propriété exclusive de la Société ou de tiers qui lui ont concédé une licence. Plus particulièrement, le Site et ces éléments font l'objet de protection au titre des droits de la propriété intellectuelle.

La Société ne concède à l'Utilisateur que des licences, à titre gratuit, non exclusives, non transférables, non sous-licenciables sur le Site et ses éléments en vue de les représenter sur son écran et d'y accéder.

Toute représentation et/ou reproduction totale ou partielle, et/ou extraction et/ou utilisation du Site et de ses éléments (y compris les bases de données) à des fins non prévues par le présent article, sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de la Société, est/sont interdite(s).

L'Utilisateur est également informé que la restructuration, la décompilation, le désassemblement ou le contournement des restrictions techniques du Site et de ses éléments sont interdits.

#### 9. Confidentialité des données

La Société s'engage à assurer la confidentialité des données et des informations personnelles de l'Utilisateur. En ce sens, elle met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles



appropriées, conformément à la réglementation en vigueur. La politique de protection des données (« Politique de Confidentialité ») est disponible sur le Site.

## 10. Hyperliens

Le Société est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques et hyperliens émanant de tiers (ex : réseaux sociaux de la Société). Les sites tiers peuvent être soumis à des conditions générales d'utilisation et une politique de protection des données différentes. La Société ne saurait être tenue responsable de l'accès et l'utilisation des sites des tiers, notamment de la disponibilité et de la pertinence des informations, contenus ainsi que des services qui y sont proposés.

## 11. Indépendance des clauses

Si l'une des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle par une juridiction au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite. Les autres dispositions garderont leur force et leur portée, sauf à déséquilibrer gravement l'économie de ces CGU.

## 12. Non-renonciation et changement de contrôle

Le fait pour la Société de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGU, ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification des CGU, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir.

En cas (i) de fusion par constitution d'une nouvelle société, d'apport, d'apport partiel d'actif, de fusion-absorption, de scission, ou autre opération entraînant une transmission universelle du patrimoine de la Société ou (ii) de toute opération entraînant un changement de contrôle, direct ou indirect, affectant la Société, les relations contractuelles perdureront sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir le consentement du Client.

## 13. Réclamations et médiation

## 13.1. Réclamations

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à procéder amiablement et à formuler une réclamation auprès du service clientèle de la Société par voie postale à l'adresse suivante :

Service Réclamations Feel Mining - BPS SAS, 29 Boulevard de l'Europe, 38170 Seyssinet-Pariset - France ou par ticket à l'adresse suivante : <a href="https://feel-mining.com/ticket">https://feel-mining.com/ticket</a>.

## 13.2. Médiation

Aucune action ne pourra être intentée contre la Société sans qu'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ne lui ait été adressée préalablement.

Concernant la fourniture des services sur actifs numériques, l'Utilisateur est informé qu'il peut recourir au Médiateur de l'Autorité des marchés financiers en adressant un courrier à - Mme Marielle Cohen-Branche - 17 place de la Bourse - 75082 Paris CEDEX 02.



Conformément à l'article L.616-2 du Code de la consommation, les Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs sont informés qu'ils peuvent recourir au service de médiation de la Commission européenne qui a pour objet de recueillir les réclamations des consommateurs de l'Union européenne et de transmettre leur dossier à des médiateurs nationaux.

Ce service est accessible par le lien suivant : https://ec.europa.eu/consumers/odr.

## 14. Droit applicable et juridiction compétente

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois françaises, à l'exception des règles de conflit de lois françaises, sauf si, l'Utilisateur réside dans l'Union européenne, les règles de droit de la consommation applicables de son pays contiennent des dispositions plus favorables, auquel cas ces dispositions s'appliquent.

Sauf disposition légale contraire, tout conflit ou litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des Conditions Générales d'Utilisation doit être soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.

Les résidents non professionnels de l'Union européenne peuvent soumettre tout litige relatif aux Conditions Générales d'Utilisation à la juridiction dans laquelle ils résidaient au moment de l'acceptation de ces Conditions Générales d'Utilisation, ou à la juridiction dans laquelle le dommage est survenu.