



PRIVACY POLICY

20 mars 2020

Version 0.1

MENTIONS LEGALES

FEEL MINING est une marque commerciale exploitée par la société BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°835 275 090 et domicilié au 13, rue Camille Desmoulins 92441 à Issy les Moulineaux (la « **Société** »).

Le directeur de la publication est Monsieur Nicolas MARCHESSE.

Contact : contact@feel-mining.com

Le site internet est principalement hébergé par OVH

Article 1 – Périmètre

1.1 La Société exploite et fournit le site Internet feel-mining.com (ci-après le « **Site** ») et s'efforce de protéger les données à caractère personnel (les « **Données** ») des visiteurs ainsi que des clients (ci-après ensemble les « **Utilisateurs** ») qui accèdent au Site et aux services accessibles, y compris par l'intermédiaire d'un compte (les « **Services** »), notamment via tout(e) terminal, application, plateforme (« **Equipement** ») conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après ensemble la « **Réglementation** »). La portée des termes juridiques s'entend des définitions spécifiées dans la Réglementation.

1.2 La présente Politique Données et Cookies (la « **Politique** ») décrit les traitements de Données des Utilisateurs réalisés par la Société et informe l'Utilisateur des droits dont il dispose à cet égard.

1.3 En consentant à la présente Politique, l'Utilisateur consent à ce que la Société utilise les Données de la manière décrite dans ladite Politique.

1.4 La présente Politique est accessible à tout moment sur le Site et prévaut sur toute autre version antérieure.

1.5 La Politique pouvant faire l'objet de modifications, la version à jour est celle en vigueur sur le Site.

Article 2 – Responsable de traitement

2.1 Le responsable de traitement est la société BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 835 275 090 et domicilié au 13, rue Camille Desmoulins 92441 à Issy les Moulineaux et agissant sous la marque commerciale FEEL MINING.

2.2 La Société a une activité commerciale de vente dont les prestations sont les suivantes :

- vente de matériel informatique destiné au minage ;
- location de puissance de calcul destinée au minage ;
- hébergement de matériel informatique de minage ;
- installation, hébergement et gestion de serveurs informatiques dédiés au minage virtualisé.



X.3 Pour plus d'information sur la nature des prestations proposées ci-dessus par la Société, l'Utilisateur est invité à consulter les rubriques appropriées, la FAQ et les conditions générales de vente du Site.

Article 3 – Données collectées et finalités

3.1 La Société collecte des Données concernant l'Utilisateur pour les stricts besoins des traitements qu'elle réalise dans le cadre de son activité commerciale sur le Site et à travers ses Services.

3.2 La Société informe l'Utilisateur que les Données suivantes peuvent être collectées :

- Accès au Site : adresse ip, informations collectées par les Cookies (Article 8) ;
- Création du compte : prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, mot de passe ;
- Passation d'une commande : produit ou service commandé, prénom, nom, entreprise, pays, adresse, code postal, ville, numéro de téléphone, adresse électronique, message concernant la commande, mode de paiement, détails bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme), détails du portefeuille électronique ;
- Paiement : produit ou service commandé, prénom, nom, entreprise, pays, adresse, code postal, ville, numéro de téléphone, adresse électronique, message concernant la commande, mode de paiement, détails bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme), détails du portefeuille électronique ;
- Renseignement du formulaire de contact : prénom, nom, adresse électronique, objet du contact, message ;
- Utilisation de la messagerie instantanée : messages ;
- Mise à disposition du compte FEEL MINING : Informations personnelles renseignées lors de la création du compte, pièce d'identité, détails des portefeuilles électroniques, IBAN/BBAN, historique des commandes, matériel, portefeuille électronique FEEL MINING (revenus générés, retraits effectués), liste des contrats.
- Suivi de la Société sur les réseaux sociaux : prénom, nom, avis et toutes informations pertinentes communiquées par l'Utilisateur ;
- Contact du support technique, commercial et service clientèle FEEL MINING par courrier électronique : toutes informations pertinentes communiqués par l'Utilisateur.
- Contact du service clientèle FEEL MINING par courrier postal : toutes informations pertinentes communiqués par l'Utilisateur (demande de résiliation, etc.).
- Enquêtes de satisfaction : adresse électronique, prénom, nom, avis et toutes informations pertinentes communiquées par l'Utilisateur.

3.3 Les champs de renseignement identifiés par un astérisque ou par « (obligatoire) » sont obligatoires. Les Données facultatives (y compris celles que l'Utilisateur communique de son



plein gré) sont notamment collectées à des fins d'amélioration des Services et du Site proposés par la Société.

3.4 La Société collecte et traite les Données de l'Utilisateur pour :

- l'amélioration du Site ;
- la gestion du compte FEEL MINING en ligne (historique et suivi des commandes, vérification de l'identité, modalités des paiement à échéance, etc.) ;
- la gestion de commande (traitement, communication aux fournisseurs et partenaires, actualisation du statut de la commande, etc.) ;
- l'amélioration des prestations et Services proposés ;
- l'exécution des obligations contractuelles (mise à disposition des Services, des fonctionnalités et informations appropriées) ;
- la gestion de la relation client (conseil, support et assistance des clients, traitement des réclamations et des demandes de résiliation, informations sur de nouvelles fonctionnalités etc.) ;
- La publicité et la promotion des produits et services (envoi d'emails publicitaires, promotionnels, d'information de concours et des nouveaux produits et services, etc.).

3.4 l'Utilisateur n'est pas tenu de communiquer les Données demandées par la Société. Néanmoins, il est informé que les fonctionnalités du Site et des Services pourraient respectivement être altérées et rendues impossibles.

Article 4 – Bases légales

4.1 La Société s'assure d'avoir une base légale pour chaque traitement de Données réalisé dans le cadre de son activité commerciale sur le Site et à travers les Services.

4.2 La Société collecte et traite les Données de l'Utilisateur qu'après avoir obtenu un **consentement** clair, explicite et non équivoque de sa part. Le consentement est notamment collecté lors de la création du compte FEEL MINING, de l'acceptation de la présente Politique et des Cookies de navigation web lors de sa première visite, de la demande d'informations ou de devis via le formulaire de contact et la messagerie instantanée, de la communication d'informations par l'Utilisateur sur les réseaux sociaux de la Société.

4.3 La Société collecte et traite les Données de l'Utilisateur pour l'**exécution des obligations contractuelles** lors de la gestion de la commande, de la gestion du compte FEEL MINING, de l'assistance technique du Client, du traitement des demandes du Client au service clientèle.

4.4 La Société peut enfin traiter les Données nécessaires à la poursuite d'**intérêt légitimes** et lorsque cela relève de ses **obligations légales et réglementaires**.

Article 5 – Durée de conservation

5.1 La Société conserve les Données pour une durée strictement nécessaire à la satisfaction des finalités décrites à l'article 4 de la présente Politique.

5.2 Néanmoins, la Société peut conserver certaines Données de l'Utilisateur pour une période ultérieure aux nécessités immédiates et actuelles de traitement sur la base de **motifs légitimes** (preuve de la bonne exécution des obligations contractuelles, preuve de l'existence d'une dette, etc.) lors de la tenue de dossiers ou encore sur la base du respect des **obligations légales** de la Société.

Article 6 – Sous-traitance, destinataires et transfert des données

6.1 La Société est susceptible de recourir à des prestataires et autres tiers pour faciliter, maintenir, améliorer, analyser et sécuriser l'utilisation du Site et des Services. Ces prestataires peuvent accéder aux Données à la seule et unique fin d'exécuter les missions leur étant imparties. La Société s'assure que les prestataires disposent des garanties nécessaires à l'exécution des missions et au respect de la Réglementation.

6.2 La Société informe l'Utilisateur que ses Données sont communiquées aux collaborateurs de la Société mais également à des tiers peuvent également être communiquées à des tiers pour les besoins de la vente de produits et services (ex : transporteurs, services de douane, établissements de paiement) et en cas d'obligations légales.

6.3 Les Données peuvent, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement sur un territoire extérieur à l'Union européenne. En ce cas, la Société prend toutes les précautions nécessaires et s'assure de façon alternative ou cumulative que le pays de destination a fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, que des clauses contractuelles types sur la base des modèles de la Commission Européenne ont été signées, que le destinataire applique un code de conduite, etc.

Article 7 – Droits sur les Données

7.1 L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité des Données dans les conditions prévues aux articles 15 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016.

7.2 L'Utilisateur est informé qu'il peut mettre à jour les Données le concernant depuis son espace personnel.

7.2 L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient gérées vos données après votre décès dans les conditions prévues aux articles 84 à 86 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

7.3 Pour exercer ses droits ou pour toute question sur la protection des Données, l'Utilisateur doit en faire la demande accompagnée d'un justificatif d'identité par voie postale : 13, rue Camille Desmoulins, 92441 à Issy les Moulineaux - BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS ou par courrier électronique : contact@feel-mining.com.

7.4 La Société s'efforce de répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. La Société se réserve le droit de prolonger ce délai à trois (3) mois dans le cadre d'une demande complexe.

7.5 Enfin, vous disposez également de la faculté de saisir l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale Informatique et Libertés (« **CNIL** ») afin d'y introduire une réclamation.

Article 8 – Cookies

8.1 L'Utilisateur est informé que des suites d'information peuvent être transmis à son navigateur par le Site (les « **Cookies** »). Lorsque l'Utilisateur navigue pour la première fois sur le Site, un bandeau Cookie lui demandera d'accepter les Cookies ou de les paramétrer.

8.2 Présentation des cookies sur le site internet des services :

Cookies		
Nom	Extension	Finalité
CloudFare	_cfduid	Collecte et anonymisation de l'adresse IP de l'Utilisateur aux fins d'identification des clients sur une adresse IP partagée et de sécurité
Facebook	_fbp	Recueil d'informations aux fins de publicité sur Facebook et site affilié
Google Analytics	_ga	Recueil d'informations anonymes de mesure d'audience
Google Analytics	_gid	Stock et mise à jour d'une valeur unique pour chaque page visitée (mesure d'audience)
Réglage des Cookies	moove_gdpr_popup	Enregistrement des préférences de Cookie

8.3 La durée maximale de conservation des Cookies est de 13 mois à compter de leur dépôt sur le navigateur ou l'Équipement de l'Utilisateur. A l'expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis.

8.4 L'Utilisateur peut accepter les Cookies partiellement ou dans leur intégralité et supprimer les Cookies existants. L'Utilisateur est informé que le refus de certains Cookies peut affecter la navigation sur le Site et les Services proposés.



8.5 La CNIL met à disposition un guide pratique du paramétrage des Cookies à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.