

Conditions Générales de Vente

Feel Mining

Révisées le 17-01-2019

Avant-Propos

Il nous est apparu important, que vous soyez initié ou nouveau venu dans le domaine des crypto monnaies, de vous rappeler le contexte dans lequel évoluent ces dernières. En second lieu et fort de cette introduction, nous vous définirons le périmètre précis dans lequel Feel Mining s'inscrit pour vous proposer ses différentes offres de services dédiées au Mining.

Avertissement de l'AMF*

Compte tenu de la forte appréciation du Bitcoin ces derniers mois et de sa volatilité, l'Autorité des marchés financiers et l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution rappellent les risques associés à un investissement sur ces actifs spéculatifs.

Le Bitcoin est l'un des actifs spéculatifs, parfois qualifiés à tort de « monnaies » virtuelles ou « cryptomonnaies ». Il s'échange en ligne et n'est matérialisé par aucune pièce ou billet. Les crypto actifs ne sont représentatifs d'aucune valeur.

Le Bitcoin, comme les autres actifs de ce type, repose sur un protocole informatique de transactions cryptées et décentralisées, communément appelé la « Blockchain ». Son fonctionnement s'appuie sur un réseau sans intermédiaire et il ne bénéficie pas d'un cours légal contrairement aux monnaies émises par les banques centrales.

L'achat/vente et l'investissement en Bitcoins s'effectuent à ce jour en dehors de tout marché réglementé.

Les investisseurs s'exposent par conséquent à des risques de perte très élevés en cas de

fluctuation à la baisse et ne bénéficient d'aucune garantie ni protection du capital investi.

Parce qu'en principe ils ne sont pas considérés en l'état actuel du droit comme des instruments financiers, le Bitcoin et les autres « crypto » actifs n'entrent généralement pas dans le périmètre de supervision directe de l'AMF.

De façon plus générale, les deux autorités tiennent à préciser que l'environnement technologique Blockchain est susceptible d'offrir de nombreuses possibilités en termes d'usages par les entreprises. Ces technologies participent donc, comme d'autres, au développement de l'innovation.

Néanmoins, au cas particulier des « crypto » actifs reposant sur la blockchain, et compte tenu de leurs caractéristiques techniques, de leur forte volatilité et en l'absence de réglementation spécifique, l'AMF et l'ACPR recommandent aux épargnants la plus grande vigilance avant d'envisager d'y investir une partie de leur épargne.

*sources AMF 12/2017

Positionnement de Feel Mining

Nous souhaitons ici préciser le périmètre dans lequel intervient Feel Mining. Nous n'intervenons pas dans le domaine des conseils en investissements, ce n'est pas notre rôle, ni notre cœur de métier. Jamais vous ne serez sollicités sur des aspects financiers pour telles ou telles opportunités sur une offre d'investissement ayant pour objet une forte rentabilité.

Vos informations personnelles ne seront en aucun cas cédées à un tiers, elles ne seront utilisées qu'à votre demande pour améliorer le service et le conseil que nous sommes en devoir de vous apporter dans le cadre de la commande que vous nous avez confiée.

Feel Mining est une ferme de minage, c'est-à-dire une infrastructure composée d'ordinateurs configurés pour réaliser des calculs mathématiques sécurisés sur un réseau Blockchain fonctionnant sur un protocole Proof of Work.

Au travers de nos 3 offres (Cloud Mining, Hardware et Hosting) nous avons voulu donner le choix à un parterre très hétérogène d'utilisateurs d'accéder au domaine du « Mining » de

cryptomonnaies selon leurs objectifs et leurs budgets.

Nous avons rédigé une FAQ très complète afin de vous apporter les réponses les plus pertinentes, les plus claires et ainsi vous guider dans vos projets avec transparence.

DEFINITIONS

-

Blockchain : Technologie de stockage et de transmission d'informations, de transactions, sans organe de contrôle et sécurisée par cryptographie

Cryptomonnaie : Monnaie électronique décentralisée utilisable sur un réseau informatique de pair à pair.

Bitcoin : Première cryptomonnaie décentralisée dont la fonction est de réaliser des paiements en ligne sans intermédiaires

Pool : Désigne un rassemblement de mineurs mettant leur puissance de calcul en commun

Wallet : Portefeuille électronique utilisé pour le stockage et le transfert de cryptomonnaies

Minage (Mining) : Procédé informatique de validation de blocs de transactions d'un réseau Blockchain pouvant donner lieu à la création de cryptomonnaies

Services : Désigne l'ensemble des prestations et services fournis au Client par FEEL MINING

Produits / Matériels : Désigne l'ensemble des dispositifs informatiques commercialisés par FEEL MINING destinés au minage de cryptomonnaies

Cloud Mining : Location de puissance de calcul informatique destinée au minage de cryptomonnaies

Hardware : Nom de l'offre de vente de FEEL MINING de matériel informatique destiné au minage de cryptomonnaies

Hosting : Nom de l'offre d'hébergement de FEEL MINING de matériel informatique de minage de cryptomonnaies

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux relations contractuelles entre FEEL MINING et l'entité ou la personne qui accepte ces conditions dénommée le « Client ». « FEEL MINING » désigne le site www.feel-mining.com propriété exclusive et exploité par la société BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY, SAS immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le numéro 835 275 090, n° TVA intracommunautaire FR 32 835275090, dont le siège social est situé 155-157 Cours Berriat – 38028 GRENOBLE – France.

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par FEEL MINING auprès d'acheteurs (« Clients »), désirant acquérir sur le site www.feel-mining.com les produits et services proposés à la vente suivants :

- Vente de matériel informatique destiné au minage de cryptomonnaies > HARDWARE
- Location de puissance de calcul destinée au minage de cryptomonnaies > CLOUD MINING
- Hébergement de matériel informatique de minage de cryptomonnaies > HOSTING

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site www.feel-mining.com ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander. Le choix et l'achat d'un produit ou service sont de la seule responsabilité du Client.

Le Client est tenu avant son achat de prendre connaissances des conditions générales

d'utilisation (dîtes « CGU ») du produit ou service qu'il s'apprête à commander. Avant validation de l'achat la CGU lui sera présentée ; une case à cocher pour valider son accord sera indispensable pour enregistrer sa commande. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.feel-mining.com et prévaudront sur tout autre document. FEEL MINING s'autorise, à sa discrétion, toutes modifications de ses CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans limites ni restrictions en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.feel-mining.com. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de FEEL MINING constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

2. ACCESSIBILITE

-

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur ayant un accès internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, navigateur, abonnement chez un fournisseur d'accès Internet, modem, etc...) demeurent à sa charge et à sa responsabilité.

Le Client doit veiller à prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer la sécurité de son matériel informatique pour le prémunir de tout risque de virus, malwares ou tout programmes malveillants susceptibles de mettre en danger les données et services mis à disposition du Client par FEEL MINING.

3. PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.feel-mining.com, lors de l'enregistrement de la commande par FEEL MINING. Les prix sont exprimés en Euros Toutes Charges Comprises (TTC). Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais FEEL MINING se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par FEEL MINING et envoyée par mail au Client lors de la livraison des Produits commandés. Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par FEEL MINING sont valables pour une durée de 15 jours après leur établissement.

4. COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.feel-mining.com les produits qu'il désire commander. Il sera invité à créer son espace personnel afin de pouvoir valider son panier et de choisir la méthode de paiement souhaitée, une fois le paiement effectif, le client recevra une confirmation de commande par mail et sera informé de l'évolution et du suivi de sa commande.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.feel-mining.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et FEEL MINING.

FEEL MINING se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

FEEL MINING ne pourra être tenu responsable des erreurs de saisies par le client notamment de ses coordonnées postales pouvant engendrer des retards de livraison, des frais de représentation qui resteraient à la charge unique du client. En cas d'annulation par le Client de la commande avant la livraison, 30 % de la somme versée par le client restera acquis à FEEL MINING.

5. ESPACE CLIENT

Le client doit impérativement avoir l'âge de la majorité dans son pays d'origine. Le client peut être une personne physique ou morale agissant pour son compte. Un seul espace client peut être créé par Client. Dans l'éventualité d'une pluralité de compte client détenus pour un même Client, FEEL MINING s'autorise à bloquer l'ensemble des comptes et services détenus par ce dernier jusqu'à résolution du problème.

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel). Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et véritables concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse e-mail qui sera utilisée pour confirmer sa demande de création de compte en cliquant sur un lien d'activation unique. Le Client est responsable de la mise à jour des informations le concernant. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte. La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Pour accéder à son espace personnel et à ses services, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait. Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant sur son espace personnel sous réserve d'aucun contrat en cours le liant avec FEEL MINING.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation, FEEL MINING aura la possibilité de suspendre temporairement ou fermer définitivement le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de FEEL MINING.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Paiement par carte bancaire

Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire de FEEL MINING en Euros (dont les coordonnées seront communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Paiement en cryptomonnaies dans les devises proposées par FEEL MINING

Paiement par Paypal

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site www.feel-mining.com.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par FEEL MINING des sommes dues. FEEL MINING ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits ou Services commandés par le Client si celui-ci ne lui n'en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

7. LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrables en France ou à l'étranger. En cas de commande dans un autre pays que la France Métropolitaine le Client est l'importateur du ou des produits concernés, il doit s'assurer de la légalité du produit et de son usage qui en découle dans son pays. FEEL MINING en dégage toute responsabilité.

Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les livraisons interviennent dans un délai de 30 jours maximum à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site, sauf cas particulier de pré commande expressément convenu entre les parties. La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit ou Service. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits sous réserve du bon approvisionnement des composants nécessaires, en cas de rupture le client sera informé par FEEL MINING qui sollicitera son consentement à maintenir ou non sa commande. FEEL MINING s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui

seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. A réception du ou des colis, le client doit emmener des réserves si l'emballage lui paraît abîmé ou détérioré sur le bordereau de livraison. Il dispose d'un délai de 3 jours à compter de la réception pour formuler des réclamations par email à l'adresse contact@feel-mining.com, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par FEEL MINING.

FEEL MINING remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur. Feel Mining ne pourra pas être tenu responsable des retards de livraison dus à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française ; cas fortuit, faute du client ou faute insurmontable et imprévisible de la part d'un tiers au contrat de vente.

8. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des Produits de FEEL MINING au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « *Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.*

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. »

Le droit de rétractation peut être exercé par voie postale en lettre recommandée avec accusé de réception, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site, à l'adresse du vendeur mentionnée dans l'Article 1 des CGV. Les retours sont à effectuer dans leur emballage et état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Les frais de retour restant à la charge du Client qui aura également la responsabilité d'avoir fait son retour dans un emballage jugé adéquat dans le cas où l'emballage d'origine ne serait plus en sa possession. Le client sera responsable de la perte possible de valeur du produit résultant de mauvaises manipulations.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par FEEL MINING, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article. FEEL MINING peut différer le remboursement jusqu'à la réception du produit ou jusqu'à la communication d'une preuve d'expédition. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux cas prévus par l'Art L 221- 28 du code de la consommation.

10. RESPONSABILITE DU VENDEUR

-

10.1. Général

Les sources des informations diffusées sur le site de www.feel-mining.com sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreur ou d'omissions. Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle malgré les mises à jour régulières. **FEEL MINING** ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, **FEEL MINING** ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans le site. La responsabilité de **FEEL MINING** ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait insurmontable d'un tiers.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

De la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande.

De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

10.2. Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la

publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer FEEL MINING, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte. FEEL MINING remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les soixante (60) jours suivant la constatation par FEEL MINING du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement bancaire.

La responsabilité de FEEL MINING ne saurait être engagée dans les cas suivants :

Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,

En cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure anormale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de FEEL MINING.

La garantie de FEEL MINING est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

10.3. Dispositions relatives à la garantie contractuelle

Les Produits achetés sur le site www.feel-mining.com peuvent bénéficier, outre les garanties légales de conformité et des vices cachés, d'une garantie contractuelle comme indiqué le cas échéant au descriptif d'un Produit donné, selon les termes et conditions décrites dans les Conditions Générales d'Utilisations (« CGU ») rattachées au Produits ou Services qui seront communiqués au Client au moment de sa commande.

10.4. Limite de Responsabilité

Le Client est conscient qu'il reste entièrement responsable des démarches administratives, fiscales et sociales en vigueur dans son pays de résidence fiscale, FEEL MINING ne peut être tenu pour responsable de tout manquement d'ordre légal de la part du Client.

Le Client reste responsable de ses identifiants de connexion dont il assurera la

confidentialité et en conservera un usage exclusivement personnel et privé, FEEL MINING ne pourra être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse. Le cas échéant le Client en prendra l'entière responsabilité.

FEEL MINING ne pourra être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse de toutes natures (achats illégaux, blanchiment d'argent, etc.) de ses services, produits et des revenus de cryptomonnaies générés par le Client.

Le Client garantie à FEEL MINING de ne pas détourner l'usage de ses Services et Produits à d'autre fins que celles prévues initialement. Le Client est seul responsable du bon fonctionnement de son matériel, de l'attention porté à son installation dans un environnement adapté au niveau thermique et hygiénique mais également du bon traitement général apporté à la manipulation et au traitement de son matériel.

FEEL MINING se réserve le droit de suspendre l'accès à son site Internet dans les cas non exhaustifs de modifications, d'évolutions ou de mises à niveau de ses fonctionnalités et services. FEEL MINING ne pourra être tenu responsable de tout désagrément subi par le Client durant cette période d'interruption que FEEL MINING s'efforcera de rendre la plus courte et occasionnelle possible.

11. DONNÉES PERSONNELLES

-

11.1 Général

Afin d'assurer la protection de votre vie privée, FEEL MINING s'engage à respecter les dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD). Le présent Article a pour objet de vous informer des usages de vos données à caractère personnel réalisés dans le cadre des activités de FEEL MINING par son site Internet www.feel-mining.com, notamment lorsque vous créer un compte personnel, effectuée une commande de produits et/ou de services ou lors d'une demande de contact ou de devis. FEEL MINING se réserve le droit de modifier ce présent document et sollicite l'attention du Client afin de prendre connaissance de ces modifications éventuelles afin de s'assurer d'être toujours en accord avec leur application.

En vertu de la loi informatique et libertés en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et Services par FEEL MINING ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées pour l'exécution du contrat de vente. Le Client est par ailleurs informé que la collecte de ses données à caractère personnel est également nécessaire au vu des finalités suivantes : envoi d'emails promotionnels, concours, enquêtes, transmission d'informations ou de documentations sur des nouveautés de produits ou services, informations sur les évolutions du site et de ses fonctionnalités susceptibles d'intéresser le client.

11.2. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.feel-mining.com sont les suivantes :

Création de compte : Nom / Prénom / Adresse postale / Numéro de téléphone / Date de naissance / Adresse email / Mot de passe

Paiement : Dans le cadre du paiement des Produits et Services proposés par le site www.feel-mining.com, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire, à la carte de crédit du client ou à l'adresse électronique de son portefeuille de cryptomonnaies (clé publique)

Connexion : Les données enregistrées sont vos données de connexion (identifiant et mot de passe), de navigation ou de localisation (adresse IP)

Contact : Les données collectées via le formulaire de contact sont vos nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique et le contenu de votre message.

Cookies : Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site feel-mining.com. Les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent. L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site www.feel-mining.com. En naviguant sur le site l'utilisateur les accepte. L'utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

11.3. Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par FEEL MINING et ses co-contractants pour

l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits et Services.

Les catégories de co-contractants sont :

Les prestataires de transport

Les services de Douane pour les livraisons hors Union Européenne

Les prestataires d'établissements de paiement

Les autorités de police dans le cadre des réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude

11.4. Responsable de traitement

FEEL MINING est le responsable de traitement des données au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel, joignable aux coordonnées postale citées Article 1 des CGV et joignable par email à l'adresse : contact@feel-mining.com.

11.5. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

11.6. Durée de conservation des données

FEEL MINING conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans à compter de la fin des relations contractuelles avec le Client.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation).

11.7. Sécurité et confidentialité

FEEL MINING met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et FEEL MINING ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

11.8. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.feel-mining.com disposent des droits suivants :

- Il^s peuvent mettre à jour les données qui les concernent depuis leur espace personnel.
- Il^s peuvent supprimer leur compte si aucun contrat ne les lie à FEEL MINING.
- Il^s peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée Section 12.4. « Responsable de traitement »
- Il^s peuvent s'opposer au traitement de leurs données par FEEL MINING

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par email au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées Section 12.4. Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un (1) mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des emails à caractère informatifs et publicitaires de la part de FEEL MINING. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant FEEL MINING par email à l'adresse : contact@feel-mining.com ou en suivant le lien de désabonnement.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.feel-mining.com est la propriété exclusive de FEEL MINING et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de

constituer un délit de contrefaçon. Les marques, logos, signes, ainsi que les contenus du site (textes, images, sons) font l'objet d'une protection par le code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de FEEL MINING pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à l'utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelques procédés que ce soit sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contre façon sanctionnée par l'Article L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle Il est rappelé conformément à l'Article L221-5 du code de la propriété que l'utilisateur qui reproduit copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

13. OBLIGATION DE L'UTILISATEUR

-

Le client s'engage à fournir avec exactitude et sincérité les informations le concernant dans le cadre de la création de son espace client et de maintenir à jour ses informations.

Le client s'engage à maintenir une pleine coopération avec FEEL MINING afin d'assurer le bon fonctionnement des Services.

Le Client s'engage à prendre connaissance et à accepter sans exception ou limitation les Conditions Générales de Vente présentes et les Conditions Générales d'Utilisation liées à son achat.

Le Client garantit à FEEL MINING de faire une bonne utilisation du Produit ou Service acheté en respectant les conditions contractuelles liées et en ne le détournant pas de son usage premier.

Le Client s'engage à respecter les préconisations décrites dans la notice technique reçu dans le cas d'achat de matériel.

Le Client s'engage à remplir toutes ses obligations et devoirs auprès de ses administrations fiscales et sociales en vigueur dans son pays de résidence fiscal.

Le Client s'interdit toutes réclamations, revendications, plaintes de toute nature envers FEEL MINING émanant du non-respect du Client de ses responsabilités et/ou obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation relatives à son contrat. Dans le cas d'un quelconque manquement du Client aux présentes ou d'infraction(s) avérée(s) FEEL MINING pourra mettre un terme à l'ensemble des ses services accordés au Client et pourra si la situation le justifie entamer toute action en justice nécessaire afin de faire valoir ses droits.

14. DROIT APPLICABLE – LANGUE – FUSEAU HORAIRE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. L'ensemble des contrats souscrits par le Client auront pour référence horaire le fuseau UTC/GMT+2 l'été (La période d'été est définie dans la directive 2000/84/CE du 19 janvier 2001) et UTC/GMT+1 le reste de l'année.

15. LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale de FEEL MINING indiquée à l'Article 1 des présentes CGV ou par email à l'adresse contact@feel-mining.com. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En cas de litige non résolu un Médiateur pourra être désigné par « Le centre de médiation de Grenoble » situé au 1, Place André Malraux / BP 297 / 38016 GRENOBLE CEDEX 1 / Tel : 04 76 28 28 03 / Site Internet : <http://www.mediationgrenoble.fr>.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente de Produits ou Services conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

16. FORCE MAJEURE

FEEL MINING ne pourra être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution du présent Contrat lorsque le manquement ou le retard résulte d'une cause échappant à son contrôle raisonnable, dans les cas de force majeure telles que des perturbations industrielles, pannes d'électricité, défaillances des télécommunications,

tremblement de terre, tempêtes ou autres éléments naturels, blocages, embargos, émeutes, actions ou ordres de gouvernement, actes de terrorisme ou de guerre. Les événements de force majeure incluent, sans s'y limiter, les mises à niveau des règles de validation d'une Blockchain comme par exemple, un « hard fork » ou un « soft fork ».

--

Formulaire de rétractation

Date : _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur feel-mining.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SAS, Blockchain Process Security

155-157 cours Berriat 38028 Grenoble

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (*indiquer la date*) :

- Numéro de la commande :

- Nom du Client :

- Adresse du Client :

Signature du Client :